

Privaatsuspoliitika

Küpsiste kasutamine- ja privaatsuspoliitika

Käesolev küpsiste kasutamise ja privaatsuspoliitika teavitus sisaldab kasulikku infot selle kohta, kuidas ja milleks Loov Ruum Koolitused OÜ isikuandmeid kogub, töötleb ja jagab.

Privaatsuspoliitika lähtub andmekaitse üldregulatsioonist (GDPR – General Data Protection Regulation). Privaatsuspoliitika eesmärk on kaitsta klientide privaatsust kooskõlas Eesti Vabariigi seaduste ning Euroopa Liidu õigusaktidega.

Privaatsustingimused kohalduvad kõikide kogutud isikuandmetele ja privaatsustingimuste kohustustest lähtuvad kõik Loov Ruum Koolitused OÜ töötajad ja koostööpartnerid, kellel on kokkupuude Loov Ruum Koolitused OÜ valduses olevate isikuandmetega.

Privaatsustingimused reguleerivad isikuandmete töötlemist ja küpsiste kasutamist Loov Ruum Koolitused OÜ veebilehel <https://loovruum.com/> (edaspidi veebileht).

Kui mingil põhjusel tunned, et Loov Ruum Koolitused on sulle liiga teinud, siis anna sellest meile kohe teada info@loovruum.com ja anname endast kõik, et olukord parandada.

Mõisted

Kasutaja – kasutajad on kõik isikud, kes külastavad veebilehte, tarbivad teenuseid või edastavad Loov Ruumile omalt poolt infot. Näiteks koolitustele registreerimine või Loov Ruumi koolituste huviliste meililistiga liitumine.

Teenus – teenused on kõik Loov Ruumi poolt pakutavad teenused (koolitused, tugigrupid, nõustamised ja teraapia, supervisioon).

Isikuandmed – kasutajate poolt Loov Ruum Koolitused OÜ-le avalikustatud järgmised isikuandmed: nimi, isikukood, e-posti aadress, telefoninumber, isiklikud huvid või muu info, mis aitab kasutajatele teenuseid paremini pakkuda.

Isikuandmete töötlemine – igasugune veebilehe kasutaja isikuandmetega tehtav tegevus: andmete kogumine, töötlemine, talletamine, parandamine või kustutamine.

Isikuandmete töötlemine

Kinnitades privaatsustingimused annad õiguse andmete töötlemiseks kooskõlas käesolevate privaatsustingimustega.

Loov Ruum Koolitused OÜ kogub alljärgnevaid kasutajate isikuandmeid järgnevalt kirjeldatud viisidel:

- Veebilehe kaudu kasutaja nimi, e-posti aadress, telefoninumber, (lühikoolituste puhul ka isikukood, et väljastada koolitustõend) – kasutaja koolitusele registreerumise korral või koolituste huviliste meililistiga liitumisel;
- Loov Ruum Koolitused OÜ poolt loodud ja kombineeritud isikuandmed (koolitustele registreerijate ajalugu);
- Loov Ruum Koolitused OÜ teenuste tarbimisel tekkivad isikuandmed (arved);
- Veebilehe kaudu külastatavuse statistika – Google Analyticsi, Meta Pixeli abil;

Loov Ruum Koolitused OÜ ei vastuta kasutaja poolt valeandmete esitamisest põhjustatud kahju eest kasutajale või kolmandatele osapooltele. Kasutaja vastutab selle eest, et tema poolt esitatud andmed oleksid täpsed, õiged ja terviklikud. Teadlikult valeandmete esitamist peetakse privaatsuspoliitika rikkumiseks. Kasutaja on kohustatud andmetöötlejat viivitamatult teavitama esitatud andmete muutumisest.

Isikuandmete töötlemisel ja säilitamisel rakendab Loov Ruum Koolitused OÜ organisatoorseid ja tehnilisi meetmeid, mis tagavad isikuandmete kaitse juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, muutmise, avalikustamise ja mis tahes muu ebaseadusliku töötlemise eest.

Loov Ruum Koolitused OÜ säilitab kasutajate andmeid sõltuvalt töötlemise eesmärgist, kuid mitte kauem kui 7 aastat.

Isikuandmete kasutamine

Loov Ruum Koolitused OÜ kasutab isikuandmeid:

- kasutajale teenuse osutamiseks, näiteks lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, kasutajaga suhtlemiseks, praktilise info ning arvete edastamiseks, tunnistuste ja tõendite väljastamiseks;
- kasutaja e-posti aadressile teavituste saatmiseks uutest artiklitest, teenustest ja koolitustest, kuid seda vaid kasutaja eelneval soovil ja nõusolekul.

Loov Ruum kasutab veebilehe külastatavuse statistikat veebilehe kasutajakogemuse parendamiseks ja efektiivsemaks turundamiseks.

Kasutajal on igal ajal õigus keelata oma isikuandmete töötlemine, välja arvatud juhul, kui see on vajalik lepingust tuleneva nõude täitmiseks, sh teenuse osutamiseks.

Isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele

Kolmas isik on Loov Ruumi lepingupartner, kes töötleb isikuandmeid ja kelle toote või teenuse abil pakub Loov Ruum kasutajale teenuseid.

Loov Ruum Koolitused OÜ kasutab igapäevaseks tegevuseks kolmandaid isikuid, kes pakuvad:

- Voog – veebilehe majutust
- Mailchimp – e-mailide edastamise ja haldamise süsteemi
- Google – veebilehe kasutusstatistika analüüsi. Google Drive'i talletame koolitusel osalejate info
- Facebook ja Instagram – sotsiaalmeedia kasutamist ja sotsiaalmeedia statistika analüüsi
- Fienta – edastame maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Fienta
- Merit Aktiva – arvete väljastamise keskkond
- Meta Pixel – veebilehe kasutusstatistika analüüsi.

Lisaks eelnevas punktis nimetatud kolmandatele isikutele, edastab Loov Ruum kasutaja isikuandmeid koostööpartnerile. Seda vaid ulatuses, mis on vajalik kasutajale teenuse osutamiseks.

Lingid teistele lehtedele ja manustatud sisu

Osadel lehtedel, on viited teistele kodulehtedele või sisaldavad manustatud sisu. Manustatud sisu tarbimisel tehnilises mõttes külastad teist kodulehte, kus kehtivad selle kodulehe tingimused.

Need lehed võivad teie kohta koguda andmeid, asendada küpsiseid või edastada teie andmeid kolmandatele osapooltele.

Isikuandmete säilitamine ja turvalisus

Loov Ruum säilitab isikuandmeid nii kaua, kuni see on eesmärgi täitmiseks või seadusest tulenevalt vajalik. Näiteks meililistis olevat e-maili aadressi seni, kuni kasutaja avaldab soovi see sealt eemaldada.

Loov Ruum rakendab kõiki mõistlikke meetmeid töödeldavate isikuandmete kaitseks. Juurdepääs isikuandmete muutmiseks ja töötlemiseks on ainult selleks volitatud isikutel ning kõikide kasutajate isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset informatsiooni.

Kasutaja õigused

Kasutajal on õigus igal ajal:

- avaldada soovi juurdepääsuks enda andmetele;

- nõuda isikuandmete parandamist, täiendamist või seaduses ettenähtud tingimustel ka kustutamist;
- nõuda isikuandmete töötlemise piiramist;
- nõuda isikuandmete ülekandmist;
- õigus saada informatsiooni tema isikuandmete töötlemise kohta.

Oma õiguste kasutamiseks tuleb kasutajal saata e-posti aadressile info@loovruum.com vastavasisuline soovivaaldus.

Kui kasutaja kuulub Loov Ruumi meililisti, on tal võimalik kustutada end meililisti nimekirjast ja loobuda edasistest kirjadest kirja lõpus oleva lingi kaudu.

Kui Kasutaja usub, et tema õigusi on isikuandmete töötlemisel rikutud, on tal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole.

Küpsised

Loov Ruumi veebilehel kasutatakse küpsiseid, eesmärgiga tagada parem kasutajakogemus ja efektiivsem turundustegevus ning koguda kasutusstatistikat.

Küpsis on väike tekstifail, mille veebilehitseja automaatselt kliendi poolt kasutatavasse seadmesse salvestab. Küpsiseid kasutatakse teabe kogumiseks selle kohta, kuidas klient veebilehte kasutab, et kliendi jaoks veebilehe kasutamist isiklikumaks ja kasutajasõbralikumaks muuta. Küpsised võivad olla loodud erinevate teenusepakkujate poolt, näiteks Google ja Facebook. Küpsisefailid ei ole arvuti jaoks ohtlikud.

Küpsiseid on kahte tüüpi:

1. Püsivaid küpsiseid, mis jäävad kasutaja arvutis olevasse küpsiste faili püsivalt. Neid võidakse kasutada näiteks kasutaja kui veebilehe korduvkülastaja äratundmiseks ja veebilehe sisu kohandamiseks vastavalt kasutaja vajadustele või statistiliste andmete kogumiseks.
2. Seansiküpsised on ajutised ja kaovad, kui kasutaja veebilehelt lahkub või oma veebilehitseja sulgeb. Seansiküpsiseid võidakse kasutada veebilehe teatud funktsioonide, näiteks teenuse või toote taotlemise jms võimaldamiseks.

Küpsiseid kasutatakse teabe kogumiseks selle kohta, kuidas veebilehte kasutatakse, et seda kasutajatele isiklikumaks ja kasutajasõbralikumaks muuta. Lisaks aitavad küpsised koguda kasutajastatistikat, mis võimaldab mõõta ja parandada veebilehe toimivust ning annab alusandmed, et viia läbi efektiivne turundustegevus.

Kasutaja loetakse küpsistega nõustunuks, kui tema veebilehitseja seadistustes on küpsised lubatud. Veebilehitsejad lubavad tihtipeale vaikimisi küpsisefailide säilitamist tarbija seadmesse. Kasutaja võib oma seadmes küpsiste kasutamise ära keelata või need kustutada, muutes oma veebilehitseja vastavaid seadeid. Küpsiste mittekasutamisel ei pruugi veebileht korrektselt töötada. Juhiseid brauserist küpsiste kustutamiseks ja seadistamiseks: [Chrome](#), [Internet Explorer](#).

Kasutusstatistika kogumiseks kasutab Loov Ruum Google Analytics ja Meta Pixel teenust, kogudes andmeid külastatud alalehtede, külastusaja ja muu statistika kohta.

Google Analytics võib siiski koguda andmeid kasutajate aktiivsuse kohta ka ilma küpsisefailide kasutamata. Selleks, et Google Analytics ei saaks andmeid kasutada, paigalda oma seadmesse Google Analytics'i blokeeriv rakendus: [Google Analyticsist loobumise brauserilaiend](#).

Järgnevate linkide kaudu leiab rohkem informatsiooni [Facebooki reklaamide](#) ja [Facebook Pixel kohta](#).

Privaatsustingimuste muutmine

Loov Ruum jätab endale õiguse muuta privaatsustingimusi ühepoolset. Privaatsustingimused on oma uusimas versioonis alati veebilehel saadaval.

Autoriõigus

Kui pole märgitud teisiti, on kogu veebilehe sisu autoriõiguste valdaja Loov Ruum Koolitused OÜ. See tähendab, et sisu kasutamine mis tahes kujul (ka osaliselt) on lubatud ainult Loov Ruum Koolitused OÜ loal.

Igale koopia peab olema lisatud siinsele veebilehele viitav link.

Kõigi privaatsustingimuste ja andmetöötamise kohta tekkivate küsimustega palume võtta meiega ühendust aadressil info@loovruum.com

Uuendatud 24.10.2025